

Approche de l'accès aux soins des bénéficiaires des Restos du Cœur

Étude qualitative menée dans quatre centres de la métropole lilloise

Thibault Puskarek, Anita Tilly, Patrick Lerouge
Département de Médecine Générale, Université Lille II

CONTEXTE

En France :
8.7 millions de personnes sous le seuil de pauvreté
Soit 1 Français sur 7 vivant avec moins de 977 € par mois

Les Restos du Cœur :
Lutte contre la pauvreté sous toutes ses formes
Accueil d'1 million de bénéficiaires durant la campagne
2013-2014

La médecine générale :
Son exercice nécessite de connaître les difficultés d'accès
aux soins éprouvées par les patients, notamment les plus
défavorisés

OBJECTIF

Apprécier les difficultés d'accès aux
soins des personnes démunies à travers
celles des bénéficiaires des Restos du
Cœur

MÉTHODE

Etude qualitative menée dans 4 centres
Entretiens semi-dirigés
Analyse en théorisation ancrée
Triangulation des données

DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX SOINS

23 freins
4 catégories de difficultés

Financières, administratives,
organisationnelles et humaines

Caractérisation de chaque frein

Explications avancées
Aides existantes
Solutions trouvées

TROIS ACTEURS PRINCIPAUX



Médecin traitant

- Plan financier
 - Tiers payant
 - Arrangements
 - Prescription optimisée
- Plan humain
 - Confiance
 - Dialogue
- Plan organisationnel
 - Disponibilité
 - Ponctualité



CMU-C

- Aide financière majeure
- Freins
 - Perte de dignité
 - Jugement
 - Humiliation
 - Crainte d'être moins bien soigné



Restos du Cœur

- Aide alimentaire
- Accompagnement social
- Encouragement aux dépistages et aux soins
- Soutien pour le logement et l'emploi
- Lutte contre l'exclusion

CONCLUSION

Difficultés d'accès aux soins nombreuses (financières, administratives, matérielles et humaines) similaires à celles retrouvées dans la littérature s'intéressant aux personnes en précarité sociale

C'est l'analyse de leurs caractéristiques, et notamment des explications et des réponses trouvées pour y faire face, qui permet d'appréhender toute la dimension de ces freins et d'en comprendre l'impact

Spécificité de cette population tenant à la multiplicité des actions menées par les Restos du Cœur qui prennent en compte la globalité des besoins de leurs bénéficiaires

